

AGEVOLAZIONI PER NON VEDENTI E NON UDENTI

In adempimento alla delibera n. 46/17/CONS *“MISURE SPECIFICHE E DISPOSIZIONI IN MATERIA DI CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE, RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTELA, PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA DA POSTAZIONE FISSA E MOBILE”* Tiscali riserva ai propri clienti di rete fissa e di rete mobile delle offerte dedicate, al fine di garantire le specifiche agevolazioni economiche.

Per usufruire di tali benefici, gli aventi diritto dovranno sottoscrivere un abbonamento Tiscali o, se già clienti, richiedere il passaggio verso il listino dedicato ed inviare la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica attestante la sordità, la cecità totale o parziale; per il solo caso del servizio di comunicazione elettronica da postazione fissa, qualora la domanda venga presentata da un utente convivente con l'avente diritto, sarà necessario produrre anche la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare.

Possono accedere alle offerte relative ai servizi voce e dati da postazione mobile unicamente gli aventi diritto; sono pertanto esclusi i soggetti appartenenti al medesimo nucleo familiare. In ogni caso, l'offerta è attivabile esclusivamente su un solo numero telefonico mobile. Tiscali potrà pretendere dall'aderente la sottoscrizione di un'apposita dichiarazione contrattuale di impegno del predetto limite.

Gli utenti affetti da cecità parziale (ex art. 3, legge n. 138 del 2001 ossia “coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione e coloro il cui residuo perimetrico binoculare è inferiore al 10 per cento) possono usufruire, a propria scelta, delle agevolazioni per i servizi voce e dati da postazione fissa e da postazione mobile in misura alternativa. Tiscali, a tal proposito, richiederà nell'apposito modulo di adesione la sottoscrizione di un'apposita dichiarazione contrattuale di impegno al rispetto del predetto limite.

L'agevolazione ha effetto dal giorno di presentazione della domanda completa della documentazione indicata e resta in vigore per tutta la durata contrattuale. L'utente è tenuto a comunicare immediatamente a Tiscali la data in cui il soggetto avente diritto abbia cessato di far parte del nucleo familiare o, in generale, qualsiasi mutamento che determini il venir meno del beneficio. In ogni caso, a decorrere dalla stessa data l'agevolazione non è più riconosciuta e Tiscali ha il diritto di richiedere il pagamento del servizio indebitamente usufruito. Resta inteso che le agevolazioni economiche non potranno essere cumulate con altri sconti o promozioni.